ZZP.261.ZO.37.2020 Kraków, dn. 25.11.2020 r.

**Zapytanie ofertowe**

Polskie Wydawnictwo Muzyczne zwraca się z prośbą o przedstawienie oferty na: **„Kompleksową obsługę serwisową urządzeń”.**

**I. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA:**

Przedmiotem zamówienia jest wykonywanie usługi polegającej na kompleksowej obsłudze serwisowej następujących urządzeń:

1. KONICA MINOLTA BIZHUB C2060

urządzenie do druku cyfrowego ( 1 szt. ) rok produkcji 2017

1. Konica Minolta Bizhub C458

urządzenie do druku cyfrowego ( 1 szt. ) rok produkcji 2017

1. Canon iR C3525i

urządzenie do druku cyfrowego ( 1 szt. ) rok produkcji 2017

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia znajduje się w załączniku nr 1 do zapytania.

**II.TERMIN I MIEJSCE REALIZACJI USŁUG:**

1. Obsługa serwisowa będzie realizowana sukcesywnie, w okresie 24 miesięcy od daty zawarcia umowy bez limitu kopii / wydruków

2. Miejsce realizacji usługi:

Polskie Wydawnictwo Muzyczne, al. Krasińskiego 11 a, 31-111 Kraków – pozostałe urządzenia

**III. Odbiór i warunki płatności:**

1. Rozliczenie za wykonane kopie/wydruki/skany odbywać się będą comiesięczną fakturą VAT wystawioną po spisaniu wskazań licznika urządzenia i pomnożeniu przez zaoferowane ceny jednostkowe.

2. Termin płatności wynosić będzie 30 dni od daty dostarczenia prawidłowo wystawionej faktury.

**IV. Warunki udziału w postępowaniu:**

1. O udzielenie zamówienia może ubiegać się Wykonawca, który wykaże że:

A. w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert - a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie należycie wykonał lub wykonuje, co najmniej jedną usługę wykonywaną ciągle/nieprzerwanie przez okres minimum 1 roku (12 miesięcy) polegającą na serwisowaniu następujących urządzeń:

a) KONICA MINOLTA BIZHUB C2060- urządzenie do druku cyfrowego ( 1 szt. ) rok produkcji 2017

b) Konica Minolta Bizhub C458- urządzenie do druku cyfrowego ( 1 szt. ) rok produkcji 2017

c) Canon iR C3525i - urządzenie do druku cyfrowego ( 1 szt. ) rok produkcji 2017

Wykonawca zobowiązany jest do stosownego wypełnienia formularza z wykazem wykonanych i/lub wykonywanych usług. W formularzu tym wykonawca podaje przedmiot usługi, daty wykonania i odbiorców wykonanych usług.

Do wykazu należy załączyć dowody potwierdzające należyte wykonanie usług.

B. dysponuje lub będzie dysponował co najmniej dwoma osobami, które będą uczestniczyć w wykonaniu zamówienia, posiadającymi imienne certyfikaty serwisowe, wystawione przez producenta urządzeń, uprawniające do obsługi technicznej niżej wymienionych modeli tj.

a) KONICA MINOLTA BIZHUB C2060- urządzenie do druku cyfrowego ( 1 szt. ) rok produkcji 2017

b) Konica Minolta Bizhub C458- urządzenie do druku cyfrowego ( 1 szt. ) rok produkcji 2017

c) Canon iR C3525i - urządzenie do druku cyfrowego ( 1 szt. ) rok produkcji 2017

Wykonawca zobowiązany jest do stosownego wypełnienia formularza z osób. Do wykazu należy załączyć aktualne na dzień składania ofert certyfikaty wykazanych osób.

**V. Kryteria oceny ofert**

1**. Cena 60%**

ocena ofert w tym kryterium zostanie określona w oparciu o wzór :

Vxc= (Cn / Cx) x 60% x100, gdzie :

Vxc – ilość punktów za cenę brutto proponowaną w ofercie badanej

Cn – najniższa cena brutto spośród badanych ofert;

Cx – cena brutto w ofercie badanej.

1% odpowiada w punktacji 1 pkt.

Maksymalną liczbę punktów – 60 pkt. otrzyma oferta z najniższą ceną brutto, pozostałe oferty otrzymają punkty przy zastosowaniu powyższego wzoru.

a) Na cenę oferty składać się będzie zsumowana kwota brutto, wszystkich cen jednostkowych (poszczególnych) kopii/wydruków podanych w Formularzu oferty. Zsumowana kwota brutto stanowi jedynie podstawę porównania i oceny ofert.

b) Zamawiający zastrzega, że umowa zostanie zawarta na kwotę, jaką przewidział na realizację przedmiotowego zamówienia, tj. **82.112**,**12** **zł brutto.**

**2. Czas reakcji obsługi serwisowej na wezwanie**  **– 20%**

ocena ofert w tym kryterium zostanie określona w oparciu o wzór :

CR= (Rn / Rx) x 20% x100, gdzie :

CR – ilość punktów za czas reakcji proponowany w ofercie badanej

Rn – najkrótszy czas reakcji spośród badanych ofert;

Rx – czas reakcji w ofercie badanej.

1% odpowiada w punktacji 1 pkt.

Maksymalny dopuszczalny czas reakcji wynosi 12 godzin. W przypadku zaoferowania czasu dłuższego niż 12 godzin - oferta zostanie odrzucona jako niezgodna z treścią niniejszego zapytania.

Minimalny realny czas reakcji wynosi 2 godz. W przypadku zaoferowania czasu krótszego niż 2 godziny, Wykonawca otrzyma taką ilość punktów jak dla 2 godzin, a do umowy zostanie wpisany zadeklarowany czas.

**3. Termin napraw, wymiany materiałów eksploatacyjnych, części zamiennych – 20%**

ocena ofert w tym kryterium zostanie określona w oparciu o wzór :

TW= (Tn / Tx) x 20% x100, gdzie :

TW – ilość punktów za termin naprawy, wymiany materiałów eksploatacyjnych, części zamiennych proponowany w ofercie badanej

Tn – najkrótszy termin naprawy, wymiany materiałów eksploatacyjnych, części zamiennych spośród badanych ofert;

Tx – termin naprawy, wymiany materiałów eksploatacyjnych, części zamiennych w ofercie badanej.

1% odpowiada w punktacji 1 pkt.

Maksymalny dopuszczalny termin wynosi 48 godzin. W przypadku zaoferowania czasu dłuższego niż 48 godzin - oferta zostanie odrzucona jako niezgodna z treścią niniejszego zapytania

Minimalny realny termin wynosi 8 godzin. W przypadku zaoferowania terminu krótszego niż 8 godzin, Wykonawca otrzyma taką ilość punktów jak dla 8 godzin, a do umowy zostanie wpisany zadeklarowany termin.

**VI.** **Sposób przygotowania oferty:**

Uprzejmie prosimy o złożenie oferty obejmującej realizację przedmiotu zamówienia.

Przesłana oferta powinna zawierać:

1. Wypełniony formularz oferty – zgodny z wzorem stanowiącym Załącznik nr 3 do niniejszego zaproszenia.
2. Aktualny odpis z właściwego rejestru wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed terminem składania ofert
3. Aktualny na dzień składania ofert dokument potwierdzający posiadanie autoryzacji producenta na serwis urządzeń Konica Minolta oraz Canon stosownie do pkt. B OPZ
4. Wykaz osób wraz z aktualnym na dzień składania ofert imiennymi certyfikatami osób zgodnie z pkt IV. B zapytania.
5. Aktualny na dzień składania ofert dokument potwierdzający działanie w oparciu o System Zarządzania Jakością zgodny z normą ISO 9001:2015.
6. Wykaz usług wraz z referencjami

Przesłany formularz oferty o którym mowa w pkt. a), wykaz osób o którym mowa w pkt. d) oraz wykaz usług o którym mowa w pkt. f) powyżej muszą być podpisane przez osobę upoważnioną do reprezentacji Wykonawcy. W przypadku przesyłania oferty w formie elektronicznej konieczne jest zeskanowanie dokumentów wraz z odręcznym podpisem.

W przypadku podpisywania dokumentów przez pełnomocnika – pełnomocnictwo do reprezentowania Wykonawcy powinno być dołączone do oferty.

Dokumenty wymienione w pkt. c)-e), certyfikaty oraz referencje muszą być poświadczone za zgodność
z oryginałem przez osobę upoważnioną do reprezentacji Wykonawcy.

**VII. Termin przesłania oferty**

1. Prosimy o złożenie oferty w siedzibie Zamawiającego w terminie: **do 03.12.2020 roku do godz. 10.00**.
2. Termin związania ofertą: **30 dni** od dnia upływu terminu składania Ofert.
3. Zamawiający dopuszcza przesłanie oferty wg wyboru podmiotu składającego ofertę:
	* W formie pisemnej na adres siedziby Zamawiającego: al. Krasińskiego 11a, 31-111 Kraków, Recepcja od pon. do pt. w godzinach od 07:00 do 17:00, Koperta powinna zostać opisana następująco: *„Kompleksowa obsługa serwisowa urządzeń”.*
	* Przez kuriera (decyduje data i godzina dostarczenia przesyłki kurierskiej).
	* W formie elektronicznej na adres: zamowienia\_publiczne@pwm.com.pl

**VIII. Informacje dodatkowe**

a) Postępowanie o udzielenie zamówienia nie podlega przepisom ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. 2019 poz.1843).

b) Postępowanie prowadzone jest w języku polskim. Oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje Zamawiający i Wykonawcy przekazują pisemnie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres: zamowienia\_publiczne@pwm.com.pl

c) Oferta Wykonawcy podlega odrzuceniu, jeżeli:

• Oferta nie odpowiada wymaganiom określonym przez Zamawiającego, w tym Wykonawca nie spełnia warunków udziału w postępowaniu lub innych wymagań określonych przez Zamawiającego,

• Oferta Wykonawcy zawiera rażąco niską cenę wykonania przedmiotu zamówienia,

• Oferta Wykonawcy jest nieważna na gruncie obowiązujących przepisów prawa,

• Wykonawca nie wyraził zgody na poprawienie innych omyłek w Ofercie w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego,

• Wykonawca nie uzupełnił lub nie złożył wyjaśnień dotyczących jego Oferty na wezwanie Zamawiającego,

d) Zamawiający zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego zapytania, a także unieważnienia postępowania bez wyłonienia Wykonawcy i bez podawania przyczyn. Postępowanie może zostać unieważnione w szczególności w przypadku, gdy:

• W Postępowaniu w nie złożono żadnej Oferty lub wszystkie Oferty podlegają odrzuceniu,

• Cena Oferty Najkorzystniejszej przewyższa kwotę, która została przeznaczona na sfinansowanie zamówienia, chyba że możliwe jest zwiększenie tej kwoty do ceny Oferty Najkorzystniejszej, co zaakceptował Kierownik Zamawiającego lub osoba posiadająca stosowne pełnomocnictwo.

• Postępowanie jest dotknięte wadą lub błędem.

• Udzielenie zamówienia na oferowanych warunkach nie leży w interesie PWM.

• Wystąpiła istotna zmiana okoliczności powodująca, że prowadzenie postępowania lub wykonanie zamówienia nie leży w interesie PWM, czego nie można było wcześniej przewidzieć;

e) Potencjalni Wykonawcy nie będą uprawnieni do występowania z jakimikolwiek roszczeniami pieniężnymi lub niepieniężnymi wobec Zamawiającego w związku niniejszym zapytaniem ofertowym, w tym z tytułu poniesionych przez nich kosztów i szkód, w szczególności w przypadku odstąpienia przez niego od postępowania lub wyboru innego Wykonawcy.

f) W przypadku złożenia oferty niekompletnej lub zawierającej błędy Zamawiający dopuszcza możliwość uzupełnienia dokumentów, oświadczeń lub złożenia wyjaśnień ich dotyczących. Zamawiający może ograniczyć podmiotowo zakres wyjaśnień i uzupełnień tylko w odniesieniu do oferty Wykonawcy, którego oferta została najwyżej oceniona.

g) Zamawiający skontaktuje się z wybranym Wykonawcą i poinformuje drogą mailową o wyborze oferty. Ponadto wybór danego Wykonawcy zostanie ogłoszony na stronie internetowej Zamawiającego.

h) Zamawiający może najpierw dokonać oceny ofert, a następnie zbadać, czy oferta Wykonawcy, którego oferta została oceniona jako najkorzystniejsza, nie podlega wykluczeniu oraz spełnia warunki udziału w postępowaniu.

k) Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego z wnioskiem o udzielenie wyjaśnień

w kwestiach merytoryki i procedury w formie elektronicznej na adres: zamowienia\_publiczne@pwm.com.pl

**IX. Klauzula informacyjna w zakresie przetwarzania danych osobowych**

Administratorem danych osobowych osób fizycznych wskazanych w toku postępowania o udzielenie zamówienia, jest Polskie Wydawnictwo Muzyczne w Krakowie z siedzibą przy al. Krasińskiego 11a, 31-111. Dane osobowe będą przetwarzane w celu udzielenia zamówienia oraz wypełnienia obowiązku archiwizacyjnego. Dane osobowe wskazanych osób będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO). Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia. Osobom, których dane dotyczą, przysługuje prawo do żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, oraz do ograniczenia ich przetwarzania. Ponadto osoby, których dane dotyczą mają prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Osobom, których dane dotyczą nie przysługuje prawo do usunięcia danych osobowych w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO , prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO , prawo sprzeciwu na podstawie art. 21 RODO, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres związany z przeprowadzeniem postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, a także później tj. w związku z realizacją obowiązku archiwizacyjnego. Odbiorcami Państwa danych osobowych będą te podmioty, którym mamy obowiązek przekazywania danych na gruncie obowiązujących przepisów prawa, w tym ustawy o dostępie do informacji publicznej. W przypadku jakichkolwiek pytań w zakresie RODO możliwy jest kontakt poprzez adres email: iod@pwm.com.pl Po stronie Wykonawcy leży obowiązek uzyskania zgody osoby fizycznej na wskazanie jej danych w postępowaniu o udzielenie zamówienia, w tym w składanej ofercie.

Załączniki:

Zał. 1 – opis przedmiotu zamówienia

Zał. 2 – formularz ofertowy

Zał. 3 – wzór wykazu usług

Zał. 4 - projekt umowy

Zał. 5 – wzór wykazu osób

Zatwierdził: